



Curso Profissional Técnico de Apoio à Gestão Desportiva

GPPD

Módulo 3 – Cortesia, Etiqueta e Protocolo de Atendimento



Duração da Prova: 90 minutos

Tipo de Prova: Teórica

Fevereiro 2016

ESTRUTURA	COMPETÊNCIAS	CONTEÚDOS	AValiação
A prova referente ao Módulo 3 de GPPD “Cortesia, Etiqueta e Protocolo de Atendimento” é realizada em folha de prova e é constituída por dez questões. A prova tem a duração de 90 minutos e uma classificação total de 200 pontos.	- O aluno deverá conhecer o conceito de cortesia, etiqueta e protocolo.	- Definição dos conceitos de cortesia, etiqueta e protocolo, relacionando-os.	- 60 pts
	- O aluno terá de demonstrar conhecimentos sobre a elaboração de uma cerimónia protocolar.	- Identificação dos aspetos a ter na elaboração de uma cerimónia protocolar.	- 20 pts
	- O aluno terá de demonstrar conhecimentos sobre a construção de uma boa imagem pessoal e profissional.	- Compreensão e identificação dos vários aspetos a ter em conta para uma boa imagem pessoal e profissional.	- 70 pts
	- O aluno deverá conhecer os tipos de eventos.	- Identificação dos tipos de eventos que existem.	
	- O aluno terá de demonstrar conhecimentos sobre a organização um evento desportivo.	- Identificação dos aspetos a terem conta para na organização de um evento desportivo.	- 50 pts