



Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva

Matriz GPPD

UFCD 4793 – Introdução à Gestão da Qualidade

Duração da Prova: 90 minutos

Tipo de Prova: Teórica



ESTRUTURA	COMPETÊNCIAS	CONTEÚDOS	AVALIAÇÃO
A prova referente à UFCD 4793 de GPPD "Introdução à Gestão da Qualidade" é realizada em folha de prova e é constituída por 10 questões. A prova tem a duração de 90 minutos e uma classificação de 200 pontos.	O aluno deverá:	Definição de qualidade, as dimensões e princípios subjacentes à gestão pela qualidade total;	76 Pontos
	Conhecer conceitos relacionados com a qualidade e as suas dimensões;		
	Identificar e explicar os princípios da gestão da qualidade;	Conceito de normalização;	70 Pontos
Saber o que é a normalização;	Ferramentas da qualidade.	54 Pontos	
Identificar e caracterizar as ferramentas da qualidade.			