

MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL TURISMO

DISCIPLINA OPERAÇÕES TÉCNICAS EM EMPRESAS TURÍSTICAS

MÓDULO 1 - AS EMPRESAS TURÍSTICAS - TIPOLOGIA

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<p>Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - as empresas turísticas; - tipologia e classificação quanto ao segmento de mercado em que se enquadram; - tipologia dos serviços prestados; - operadores turísticos; - transportadoras aéreas e ferroviárias; - agências de viagens; - unidades hoteleiras e de alojamento turístico; - empresas de organização e gestão de eventos; - empresas de animação turística e empresas de turismo activo. 	<p>Os objectivos/competências serão os que integram o Módulo/ Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compreender a importância da segmentação do mercado turístico; - identificar as empresas turísticas e conhecer as suas áreas de intervenção específicas; - definir o âmbito e o enquadramento legal das mesmas; - analisar a transversalidade da actividade turística nas suas várias componentes; - reconhecer os sinais e as características que poderão tornar uma empresa de serviços, numa empresa de utilidade turística. 	<p>A <u>prova escrita</u> poderá integrar questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de escolha múltipla; <p>50 PONTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - de resposta aberta de composição curta; <p>75 PONTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - abertas de composição extensa e de resposta orientada. <p>75 PONTOS</p> <p>Algumas das questões abertas poderão implicar necessariamente a observação e interpretação de um documento introdutório.</p> <p>TOTAL 200 PONTOS</p>	<p>Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizar correctamente a terminologia da disciplina; - estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo. <p>Na <u>prova escrita</u>, nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta); - de forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.

Material para as provas:

Material de escrita (caneta azul ou preta).

Não é permitida a utilização de lápis e de corrector.