

## MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

**CURSO PROFISSIONAL TURISMO**

**DISCIPLINA OPERAÇÕES TÉCNICAS EM EMPRESAS TURÍSTICAS**

**MÓDULO 11 - OPERAÇÕES TÉCNICAS EM EMPRESAS DE ANIMAÇÃO E ORGANIZAÇÃO TURÍSTICA**

**DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos**

**TIPO DE PROVA: Escrita**

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<p>Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- critérios e métodos para as tarefas de programação e animação;</li> <li>- técnicas de administração e coordenação da animação;</li> <li>- gestão legal e de riscos (segurança, seguros e licenças);</li> <li>- logística;</li> <li>- orçamentação.</li> </ul>	<p>Os objectivos/competências serão os que integram o Módulo/ Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- desenvolver competências técnicas ao nível da organização, gestão e funcionamento de uma empresa de animação turística;</li> <li>- adequar o tipo de actividades e os recursos necessários à satisfação da procura turística tendo em conta a faixa etária e os níveis sócio-culturais diversificados.</li> </ul>	<p>A <u>prova escrita</u> poderá integrar questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de escolha múltipla;</li> </ul> <p><b>50 PONTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de resposta aberta de composição curta;</li> </ul> <p><b>75 PONTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abertas de composição extensa e de resposta orientada.</li> </ul> <p><b>75 PONTOS</b></p> <p>Algumas das questões abertas poderão implicar necessariamente a observação e interpretação de um documento introdutório.</p> <p><b>TOTAL 200 PONTOS</b></p>	<p>Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizar correctamente a terminologia da disciplina;</li> <li>- estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo.</li> </ul> <p>Na <u>prova escrita</u>, nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta);</li> <li>– de forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.</li> </ul>

**Material para as provas:**

Material de escrita (caneta azul ou preta).  
Não é permitida a utilização de lápis e de corrector.