

MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL TURISMO

DISCIPLINA OPERAÇÕES TÉCNICAS EM EMPRESAS TURÍSTICAS

MÓDULO 4 - OPERAÇÕES TÉCNICAS EM AGÊNCIAS DE VIAGENS

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<p>Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <p>Software informático</p> <ul style="list-style-type: none"> - Galileu e/ou Amadeus; - códigos dos aeroportos, companhias aéreas, destinos e regiões; - disponibilidade de voos e características do transporte a utilizar (tipologia dos aviões); - reservas de viagens. 	<p>Os objectivos/competências serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compreender a importância das TIC aplicadas às agências de viagens; - conhecer os principais programas utilizados nas agências; - identificar as potencialidades e desenvolver competências decorrentes do domínio da aplicação das TIC no Turismo; - dominar os programas mais usados pelos agentes de viagens e operadores turísticos. 	<p>A estrutura da prova será definida de acordo com o software informático.</p> <p>TOTAL 200 PONTOS</p>	<p>Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizar correctamente a terminologia da disciplina; - estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo. <p>Na <u>prova escrita</u>, nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta); - de forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.

Material para as provas:

Material de escrita (caneta azul ou preta).
Não é permitida a utilização de lápis e de corrector.