

MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL TURISMO

DISCIPLINA OPERAÇÕES TÉCNICAS EM EMPRESAS TURÍSTICAS

MÓDULO 5 - ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DE UNIDADES DE ACOLHIMENTO

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<p>Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento; - estrutura, Organização e departamentalização; - conceitos, requisitos e características específicas; - meios complementares de alojamento turístico; - parques de campismo – conceitos, requisitos e características; - conjuntos turísticos - conceitos, requisitos e características; - empresas de Turismo em Espaço Rural - conceitos, requisitos e características; - cadeias hoteleiras - definição e conceito, tipologia de contratos e estruturas organizacionais. 	<p>Os objectivos/competências serão os que integram o Módulo/ Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificar e especificar os diferentes departamentos e postos de trabalho existentes na estrutura organizacional de uma unidade de alojamento; - reconhecer e diferenciar os diferentes departamentos quanto à sua organização e funcionamento; - avaliar os diferentes níveis em que as relações de comunicação se estabelecem dentro de uma unidade de alojamento / hotel, bem como a forma como comunica com o exterior. 	<p>A <u>prova escrita</u> poderá integrar questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de escolha múltipla; <p>50 PONTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - de resposta aberta de composição curta; <p>75 PONTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - abertas de composição extensa e de resposta orientada. <p>75 PONTOS</p> <p>Algumas das questões abertas poderão implicar necessariamente a observação e interpretação de um documento introdutório.</p> <p>TOTAL 200 PONTOS</p>	<p>Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizar correctamente a terminologia da disciplina; - estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo. <p>Na <u>prova escrita</u>, nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta); - de forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.

Material para as provas:

Material de escrita (caneta azul ou preta).

Não é permitida a utilização de lápis e de corrector.

O aluno deverá fazer-se acompanhar de máquina de calcular.