

## MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

DISCIPLINA: TÉCNICA 2

UFCD 16.2 - GESTÃO DE INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DAS OPERAÇÕES TURÍSTICAS

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Bases de dados:  - Normas de utilização de bases de dados;  - Aplicações informáticas utilizadas no registo de dados;  - Procedimentos aplicáveis ao registo em base de dados;	- Interpretar as normas de utilização de bases de dados.  - Utilizar aplicações informáticas para registar os dados.  - Aplicar os procedimentos de registo em base de dados.  - Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores.	A <u>prova escrita</u> poderá integrar questões:  - de escolha múltipla;  - de resposta aberta de composição curta;  - abertas de composição extensa e de resposta orientada.  Algumas das questões abertas poderão implicar necessariamente a observação	Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:  - utilizar correctamente a terminologia da disciplina;  - estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo.  Na <u>prova escrita</u> , nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que

<p>Apuramento de informação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano de apuramento de indicadores por área (venda, reclamações, movimento nos canais online, outras)</li>   <li>- Procedimentos de extração de dados;</li>   <li>- Métodos e técnicas de cálculo de indicadores;</li> </ul>		<p>e interpretação de um documento introdutório.</p>	<p>se apresente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta);</li>   <li>– de forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.</li> </ul>
--	--	--	---