

## MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO

CURSO PROFISSIONAL DE TURISMO

DISCIPLINA: TÉCNICA 2 - TURISMO INCLUSIVO: CONCEITOS E PRINCÍPIOS

UFCD 6 - TURISMO INCLUSIVO: CONCEITOS E PRINCÍPIOS

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos

TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJECTIVOS/COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<p>Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir o conceito de "turismo inclusivo", o quadro normativo-legal que o suporta e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o sector do</li> </ul>	<p>Os objectivos/competências serão os que integram o Módulo/ Unidade da disciplina a avaliar, sendo estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turismo inclusivo – causas e objetivos</li> <li>• Enquadramento político e normativo do Turismo Inclusivo.</li> <li>• Contexto normativo internacional/UE: Legislação europeia e nacional.</li> </ul>	<p>A <u>prova escrita</u> poderá integrar questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De escolha múltipla;</li> <li>- De resposta aberta de composição curta;</li> <li>- Abertas de composição extensa e de resposta orientada.</li> </ul> <p>Algumas das questões abertas</p>	<p>Em <u>todo o tipo de provas</u> se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar correctamente a terminologia da disciplina;</li> <li>- Estruturar respostas com correcção formal e de conteúdo.</li> </ul> <p>Na <u>prova escrita</u>, nas questões</p>

<p>turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência.</p> <p>- Identificar as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes.</p>	<p>- Conceitos principais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiência.</li> <li>• Acessibilidade.</li> <li>• Design inclusivo.</li> <li>• Produtos de apoio: tipologia e ISO 9999/2007</li> </ul> <p>O cliente com deficiência motora Deficiência motora, limitações/necessidades especiais na mobilidade e acessibilidade dos serviços turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiência motora.</li> <li>• Tipos de deficiência motora - Limitações e necessidades das pessoas com deficiência motora.</li> <li>• Produtos e meios de apoio (cadeiras de rodas, espaço de movimentação, zona de permanência e de manobra, auxiliares de marcha).</li> </ul>	<p>poderão implicar necessariamente a observação e interpretação de um documento introdutório.</p>	<p>de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente:</p> <p>– Mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correcta);</p> <p>– De forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa seleccionada.</p>
---	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos da oferta turística (acessibilidade física, barreiras físicas, transportes).</li> <li>• Legislação nacional - Necessidades especiais de relacionamento interpessoal e atitudes dos profissionais de atendimento - Práticas de serviço (utilização/manipulação de cadeira de rodas, apoio à deslocação e transferência para outros assentos, cuidados de relacionamento no serviço).</li> </ul> <p>O cliente com deficiência visual Deficiência visual, limitações/necessidades especiais na mobilidade e orientação e acessibilidade dos serviços turísticos</p>		
--	--	--	--