

MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO
CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE TURISMO
DISCIPLINA: TIAT - TURISMO, INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA
MÓDULO 11 – Qualidade nos Destinos Turísticos
DURAÇÃO DA PROVA: 90 MINUTOS
TIPO DE PROVA: Escrita

CONTEÚDOS	OBJETIVOS / COMPETÊNCIAS	ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Os conteúdos a avaliar serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina, sendo estes: 1. Qualidade e turismo; 1.1. Definição do conceito de qualidade; 1.2. Tipologia dos mercados turísticos nacionais – avaliação qualitativa; 1.3. Estruturação da oferta do destino turístico numa perspetiva de qualificação do destino; 2. Gestão da qualidade total na indústria turística; 2.1. Conceito; 2.2. Enfoque e gestão; 2.3. Sistemas e indicadores das práticas internacionais que qualificam os destinos.	Os objetivos/competências serão os que integram o Módulo/Unidade da disciplina, sendo estes: - Identificar a importância e a subjetividade do conceito de qualidade; - Avaliar qualitativamente a tipologia dos principais mercados turísticos nacionais; - Reconhecer as características fundamentais que tornam um destino, num destino turístico de qualidade.	A prova escrita poderá integrar questões: - De escolha múltipla; - De resposta aberta de composição curta; - Abertas de composição extensa e de resposta orientada. Algumas das questões abertas poderão implicar necessariamente a observação e interpretação de um documento introdutório.	Em todo o tipo de provas deverá considerar-se os seguintes objetivos definidos em todas as disciplinas: - Utilizar corretamente a terminologia da disciplina; - Estruturar respostas com correção formal e de conteúdo. Na prova escrita, nas questões de escolha múltipla, serão atribuídos zero pontos às respostas em que se apresente: – Mais do que uma opção (ainda que incluindo a opção correta); – De forma ilegível o número da questão e/ou a letra da alternativa selecionada.