

**MATRIZ DE PROVA DE RECUPERAÇÃO**
**CURSO PROFISSIONAL – Técnicas de Secretariado**
**DISCIPLINA: TS – Técnicas de Secretariado**
**MÓDULO 7 – Protocolo e Imagem**
**DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos**
**TIPO DE PROVA: Escrita**
**Objecto de Avaliação**

A prova tem como referência os conteúdos programáticos do Módulo 7 – protocolo e Imagem do programa da disciplina de Técnicas de Secretariado do curso Profissional Técnico de Secretariado.

ÂMBITO DOS CONTEÚDOS	OBJECTIVOS	CARACTERIZAÇÃO ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceito de protocolo</li> <li>• Tipos de protocolo Social/Profissional/oficial</li> <li>• A importância do Secretariado na imagem da organização</li> <li>• Convites Formais/Informais/Particulares</li> <li>• Cartões de visita Características/tipos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enumerar e caracterizar os tipos protocolo</li> <li>• Agir de forma ética nas diversas situações.</li> <li>• Reconhecer a importância do Secretariado na imagem de uma organização.</li> <li>• Caracterizar os convites.</li> <li>• Identificar e utilizar os diferentes tipos de convites.</li> <li>• Caracterizar os cartões de visita.</li> <li>• Enumerar os diversos tipos de cartões de visita.</li> </ul>	<p>A prova escrita poderá ser constituída por questões de resposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aberta de composição curta <b>100 pontos</b></li> <li>• Aberta de composição extensa <b>50 pontos</b></li> <li>• Escolha múltipla/ completar espaços/fazer correspondência <b>50 pontos</b></li> </ul> <p>Total: <b>200 pontos</b></p>	<p>Em todo o tipo de provas se deverá ter em conta os seguintes objectivos definidos em todas as disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar corretamente a terminologia da disciplina;</li> <li>• Evidenciar com clareza de ideias;</li> <li>• Usar a língua portuguesa com correção formal;</li> <li>• nas questões de escolha múltipla serão atribuídas zero pontos às respostas em que se apresente mais do que uma opção.</li> </ul>
<p><b>Papel e material de escrita:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caneta ou esferográfica de tinta azul ou preta.</li> <li>- não é permitida o uso de lápis, de esferográfica-lápis, nem de corretor.</li> </ul>			