	CUCo MDM EXCLUSIVO ESCOLA DIGITAL	Rev.: 4.0
	GUIA PARA A REPOSIÇÃO DE IMAGEM	Cód.: 25082021
		Pág.: 1 de 7

CUCo MDM – MOBILE DEVICE MANAGEMENT

O CUCo MDM é um software de gestão remota de computadores pessoais, ideal para redes heterogêneas alargadas. Possui capacidades únicas de acesso de baixo nível ao hardware, baseadas no "CUCo Firmware Security", capazes de conferir funcionalidades de prevenção de avarias, limpeza e reinicialização integral do armazenamento, reinstalação da imagem de fábrica do sistema operativo, execução de scripts para imposição de políticas de segurança ou distribuição massiva de aplicações "on-demand".

Função: Wipe & Reinstall - Função de limpeza e reinicialização integral do disco/SSD e reinstalação da imagem de fábrica do sistema operativo do computador de forma automática e de inicialização remota.

Esta função assegura a total e integral limpeza do disco rígido, assegurando que não se mantêm nenhuns dados criados anteriormente e reinstala o sistema operativo, colocando o mesmo no modo inicial de fábrica, com excepção das actualizações oficiais do S.O. entretanto ocorridas, as quais se mantêm e resistem à re-instalação. A execução da função é tipicamente ordenada em lote e remotamente através da consola de gestão do CUCo MDM ou através de consolas terceiras, via API CUCo MDM e executa de forma automática e sem necessidade de interacção do utilizador, no momento em que o CUCo Security comunica com a plataforma ou no momento em que a execução da funcionalidade for agendada na plataforma CUCo MDM.

Versão Dedicada "Escola Digital": devido às especificidades do projecto "Escola Digital", foi criado um script de execução local nos portáteis, para invocar o CUCo MDM, uma vez que os agrupamentos não têm acesso independente à plataforma CUCo MDM e a interligação API com a plataforma de gestão do "Escola Digital" ainda não está em funcionamento. Foi também desenvolvida uma solução dedicada de pendrive bootable para os casos de portáteis devolvidos com o Windows em estado de password de administrador desconhecida.

Modelos abrangidos da INSYS: GW1-W148, WH1-140P, YK1-140C e PT1-140P/C

Modelos abrangidos da JP: SF20GM7

Modelos abrangidos da Lenovo: SF40IL6

GUIA PARA A REPOSIÇÃO DE IMAGEM



Por favor, leia integral e atentamente as seguintes instruções, antes de iniciar qualquer procedimento no seu equipamento. No caso dos equipamentos que possuem contas de utilizadores com passwords e que impossibilitam a reposição do Sistema Operativo de fábrica, por favor siga o procedimento a partir do ponto número 1. Caso não se verifique esta questão, por favor inicie o procedimento a partir do ponto número 3.

1. Criação da Pen de WinPE



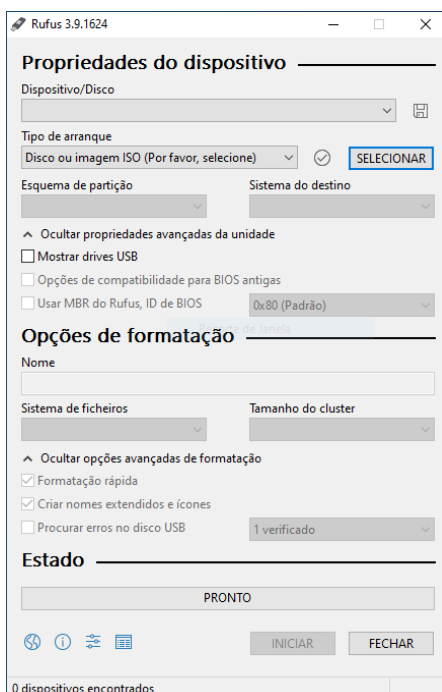
Para este processo irá necessitar de uma *pen drive* com 1Gb mínimo.

A preparação da *pen drive* deverá ser efetuada num outro equipamento, no qual tenha permissões de acesso.

Efetue o download do ficheiro *.iso* disponível no seguinte endereço: http://cuco.inforlandia.pt/updates/WinPE_Recovery_CUCO-MDM.iso.

Efetue o download da ferramenta *Rufus*, no seguinte endereço: <https://rufus.ie/>

Execute a ferramenta *Rufus* como administrador. Para tal, pressione o botão direito do rato sobre o ficheiro e selecione a opção “Executar como Administrador” . Deverá então surgir a janela, tal como mostra a ilustração:



Insira a *pen drive* a utilizar numa das portas *USB* disponíveis no equipamento.

Clique em “Selecionar” e escolha o ficheiro *.iso* descarregado anteriormente.

De seguida, clique no botão “Iniciar” e escolha a opção “OK” em todas as janelas seguintes.

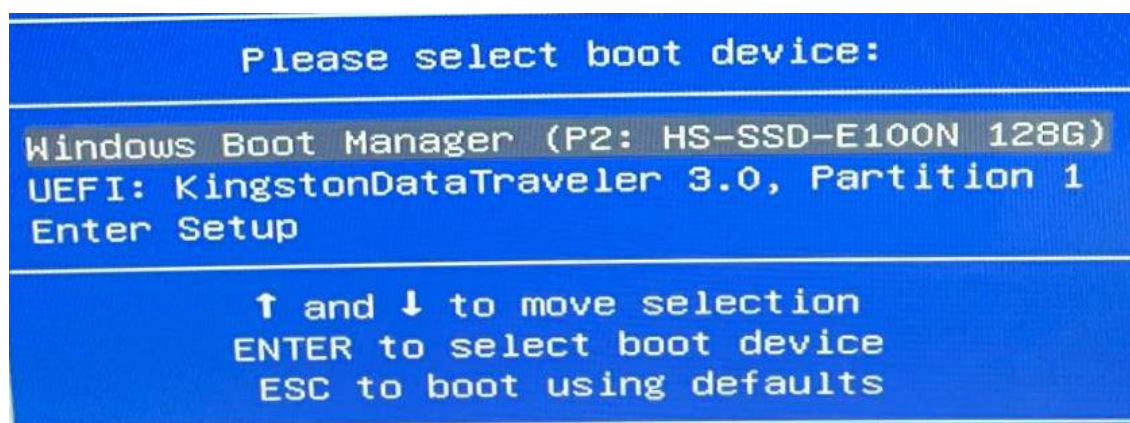
O processo inicia-se automaticamente e informa assim que estiver terminado.

A *pen drive* está pronta para repor o Sistema Operativo de fábrica nos equipamentos INSYS bloqueados por password de utilizador. Remova a *pen drive* do equipamento inicial.

2. Procedimento de reposição de Sistema Operativo de fábrica

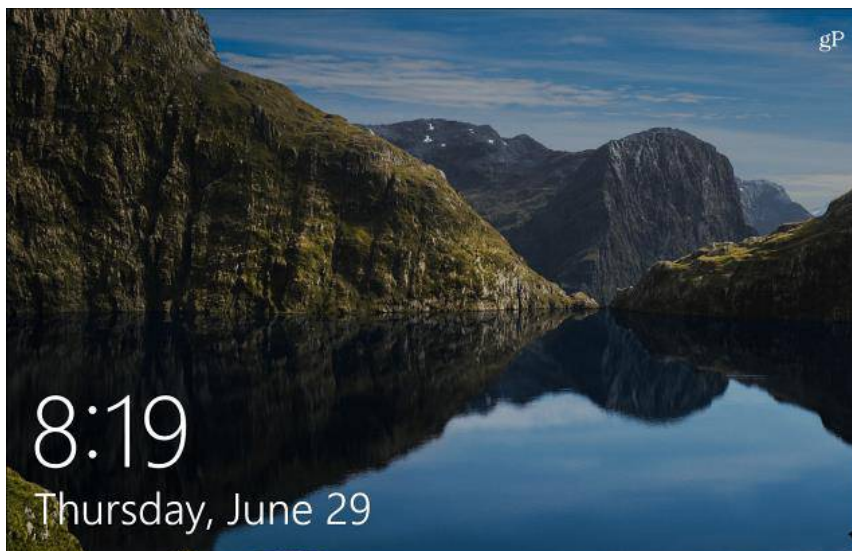
Com o equipamento INSYS desligado, introduza a *pen drive* preparada anteriormente numa das portas USB do equipamento.

Prima o botão *power* para ligar o equipamento. Assim que o logótipo INSYS surgir no ecrã, pressione repetidamente a tecla F7 para aceder ao "Boot Menu" :



Com a ajuda das teclas direcionais (setas), escolha a opção com a seguinte nomenclatura: UEFI: "nome *pen drive*" e pressione Enter. O equipamento irá proceder a algumas alterações e, uma vez concluído o processo, irá reiniciar. Poderá retirar a *pen drive* do equipamento, a partir do momento que o mesmo apresenta o logotipo INSYS no arranque.

Após reiniciar o equipamento ser-lhe-á apresentado o seguinte ecrã de bloqueio do Windows 10:



Imediatamente após o aparecimento deste ecrã, deverá pressionar muito rápida e repetidamente 5 vezes na tecla SHIFT. Deverá surgir uma janela de linha de comandos com privilégios de administrador.

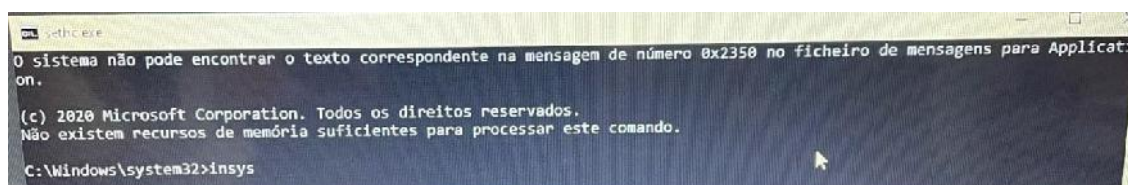


Nota:

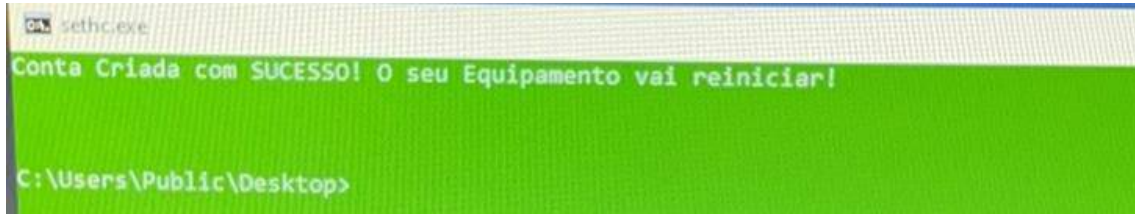
* Caso a janela não surja, reinicie o equipamento e tente novamente o passo anterior.

** Caso a janela surja e pouco tempo depois desapareça, pressione a tecla Enter.

Na janela de linha de comandos deverá escrever a palavra "insys" e pressionar a tecla *Enter*.



Uma vez executado o comando "insys" com sucesso, deverá ser-lhe apresentada a seguinte informação:

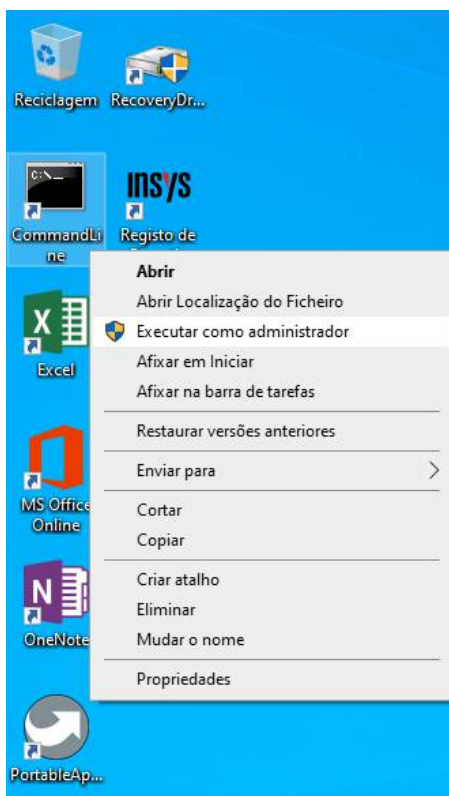


O equipamento irá reiniciar em aproximadamente 5 segundos e será criada uma nova conta no equipamento, "ADMINTEMP", com privilégios de Administrador.

Inicie sessão nesta nova conta "ADMINTEMP" e siga as instruções apresentadas pelo Sistema Operativo, até ter acesso ao ambiente de trabalho INSYS.



Nota: Nesta fase deverá garantir que o equipamento possuiu uma ligação à internet (cabo, Wi-fi ou 4G).



Assim que iniciar sessão na conta "ADMINTEMP", deverá executar como administrador, o atalho "CommandLine" presente no ambiente de trabalho. Selecione o atalho com o botão direito do rato, tal como indica a ilustração ao lado.

Com a ajuda do teclado, escreva nesta nova janela a palavra "update" e pressione a tecla Enter.

Neste momento, o procedimento de atualização do firmware CUCo, assim como a reposição do Sistema Operativo de fábrica, deverá ter início de forma automática, não necessitando de nenhuma outra intervenção por parte do utilizador. Este processo poderá ter um tempo médio de 1 hora, dependendo das características do equipamento em causa.

No término desta instalação, o equipamento irá reiniciar de forma automática.

O equipamento encontra-se atualizado e com o Sistema Operativo de fábrica reposto e pronto para entrega a um novo utilizador



Nota:

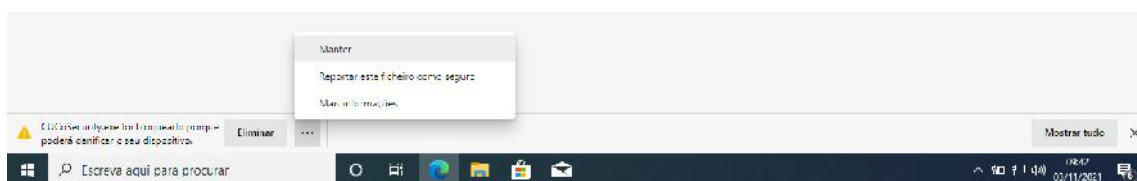
**O procedimento acima descrito irá apagar de forma total e irreversível, todos e quaisquer dados presentes no seu equipamento.*

***Caso exista algum passo em que o resultado não seja o abordado neste guia, por favor contacte os nossos serviços técnicos de forma a obter apoio neste sentido.*

3. Procedimento para atualização do Sistema de Segurança CUCo

Efetue o download do ficheiro disponível no seguinte endereço:
<http://cuco.inforlandia.pt/updates/CUCoSecurity.exe>

Em alguns casos, o antivírus do seu equipamento poderá sinalizar este ficheiro como algo potencialmente malicioso. Não existe nenhuma razão para alarme, trata-se de um “falso positivo” . De forma a contornarmos esta situação, deverá selecionar a opção “Manter” , conforme é demonstrado na seguinte ilustração:



Após ter realizado do *download* do aplicativo “CUCoSecurity.exe” , execute-o de forma a dar início ao processo. Para tal, faça um duplo clique com o botão esquerdo do rato, sobre o ficheiro em causa.

Neste momento, o procedimento de atualização do firmware CUCo, assim como a reposição do Sistema Operativo de fábrica, deverá ter início de forma automática, não necessitando de nenhuma outra intervenção por parte do utilizador. Este processo poderá ter um tempo médio de 1 hora, dependendo das características do equipamento em causa.

No término desta instalação, o equipamento irá reiniciar de forma automática.

O equipamento encontra-se atualizado e com o Sistema Operativo de fábrica reposto e pronto para entrega a um novo utilizador