



ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e
de conectividade

Contacto: escoladigital@ael.edu.pt

O que é o Programa Escola Digital

O Programa Escola Digital assenta em quatro pilares (equipamentos, conetividade, capacitação dos professores e recursos pedagógicos digitais), dos quais aqui se destacam o acesso a equipamentos e a conectividade. Para concretizar, serão distribuídos 2 kits pelos beneficiários: o kit do computador e o kit da conectividade. (Minuta de Autoentrega dada aos Pais/EE)

No caso do kit do computador, importa referir que há três modelos de equipamento que variam consoante o nível de ensino que o/a aluno/a frequenta (**Tipo I, Tipo II e Tipo III**). Já o acesso à internet está ajustado a uma utilização responsável em contexto educativo.

Informamos os senhores encarregados de educação do Agrupamento de Escolas das Laranjeiras que a equipa interna de apoio ao **Programa Escola Digital**, no que diz respeito à gestão ou instalação de software ou manutenção dos kits distribuídos aos alunos, se encontra na escola sede do Agrupamento para a prestação do referido apoio, semanalmente, nos seguintes dias e horas:



2ª feira: 14:00 / 17:00

3ª feira: 14:00 / 17:00

4ª feira: 09:00 / 12:00

5ª feira: 08:30 / 10:30

6ª feira: 09:00 / 12:00

O apoio estará **dependente de um agendamento prévio e atempado** para:

escoladigital@ael.edu.pt com a informação do problema e do horário pretendido para atendimento. Deverá, preferencialmente, ser indicado pelo **aluno ou encarregado de educação um número telefónico para um melhor esclarecimento prévio da situação.**

Bloqueio inesperado de computadores do Programa Escola Digital

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : A55CA9D174C67F728B7048EA97E85  
2. Certified Time : 15575C94  
3. Usage Counter : 00000067  
Enter Unblocking Code: _
```

Na sequência de uma atualização dos mecanismos antivírus, existe a possibilidade de ativação do sistema de proteção (CUCo), contra roubo dos computadores cedidos no âmbito do Programa "Escola Digital", onde este sistema está instalado.

A não ligação do computador à Internet por longo período, poderá ativar o sistema de segurança CUCO por falta de conexão com o servidor do sistema. O sistema de segurança CUCO, poderá ativar no caso em que a data, hora sejam alteradas para uma outra que não a atual.

Para evitar o bloqueio do computador será necessário descarregar o ficheiro de correção existente em <http://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.bat> e executá-lo de seguida.

Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro descarregado. De seguida, abrir-se-á uma janela onde se visualizará o desenrolar das alterações. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado. Durante todo este procedimento o computador deve estar

ligado à internet. Deverá estar desativado temporariamente o software antivírus antes de iniciar o procedimento descrito anteriormente, e de seguida deverá ser reativado.

Tem-se verificado que alguns computadores, independentemente da marca, dá um erro ao efetuar a atualização do sistema de segurança CUCO. O erro que aparece é: “Este utilitário não foi desenvolvido para este equipamento”.

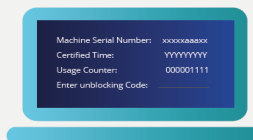
De forma a ultrapassar esta situação, sugere-se o seguinte procedimento:

- Caso apareça o erro acima indicado, não volte a tentar efetuar a atualização do CUCO, pois não funcionará;
- Atualize o Windows 10 até ao final (procurando as atualizações, reiniciando e procurando até o Windows 10, informar que não tem atualizações pendentes). Por exemplo a última atualização a 01/02/2022 é a W10H2.
-

Caso se verifique um ecrã de bloqueio idêntico ao que é ilustrado, por não ter sido realizado atempadamente o procedimento anteriormente referido, deverá ser contactada realizado o procedimento seguinte:

5. Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla "Enter"

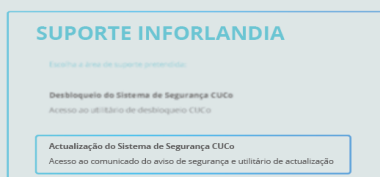
O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1. No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



2. Clica na segunda opção "Actualização do Sistema de Segurança CUCo".

3. Descarrega o ficheiro. Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta "transferências". Clica no ficheiro e faz "executar"



Feito! Obrigada e parabéns.

- Configuração de Equipamentos de Acesso à Internet ([pdf1](#))
- Configuração dos dispositivos de acesso à internet - Configuração das operadoras
- Preparar o Hotspot ThingsMatrix TMF08 ([pdf2](#))
- Configuração dos Hotspot ThingsMatrix - Operadoras ([pdf3](#))
- Configuração dos Hotspot ZTE_MF920U ([pdf4](#))
- Como colocar o cartão SIM no módulo LTE/4G, modelo GW1-W148 - Modelo com Hotspot interno ([pdf5](#))

Devolução de Equipamentos Escola Digital **Transferências ou final de 4º, 9º e 12º anos**

Em casos de transferência, final de 1º e 3º ciclos e do Ensino Secundário, os equipamentos atribuídos pelo Programa Escola Digital, deverão ser integralmente devolvidos à escola, nomeadamente:

- **Computador;**
- **Transformador/carregador do computador;**
- **Equipamento de conectividade (quando externo ao computador: com o carregador e cabo respetivo - modelo ZTE; com o cabo - modelo ThingsMatrix);**
- **Cartão SIM completo (com respetiva moldura onde se localiza o PIN e PUK);**
- **Mochila;**
- **Auscultadores com microfone;**
- **Embalagem completa e respetivos suportes internos.**

O equipamento deve vir acompanhado com a cópia do Auto de Entrega e com a indicação das palavras-passe de acesso ao computador ou de início de sessão. **Devem ser removidos os dados pessoais, programas instalados pelo utilizador, eventuais contas de acesso (como contas Microsoft ou outras), e ficheiros de autoria do utilizador .**

Deverá ser efetuada, dentro do possível, a uma higienização mínima dos equipamentos, cumprindo os cuidados de limpeza apropriados aos equipamentos. No ato da entrega dos equipamentos informáticos, os mesmos serão verificados quanto ao seu estado de funcionamento.

Horário de Devoluções – início a 14 março de 2022

2ª feira - 09:00 / 12:00

3ª feira - 09:00 - 12:00

4ª feira - 15:00 - 18:00

5ª feira - 15:00 - 18:00

6ª feira - 14:00 - 17:00

Contacto para marcações de devolução: escoladigital@ael.edu.pt

Devolução de computadores para manutenção ou reparação

Caso um computador apresente uma anomalia que necessite de ser inspecionada na escola, seguindo-se eventual envio para reparação ou para acionamento da garantia, deve ser devolvido embalado tal como foi entregue.

O que é necessário devolver com o computador durante a manutenção?

- Caixa exterior completa;
- Suportes internos de embalamento (consoante o tipo de computador fornecido);
- Transformador/carregador.
- Deve ser apresentado o auto de entrega que continuará na posse do Encarregado de Educação.

A falta de algum elemento acima identificado poderá levar à recusa de aceitação por questões de logística. No ato de devolução deve ser preenchido um formulário de identificação e verificação do equipamento entregue com a descrição da anomalia e com os dados de acesso ao mesmo.

A entrega deverá ser agendada, contactando escoladigital@ael.edu.pt