

**PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM - TÉCNICO SUPERIOR – SERVIÇO SOCIAL**

**IDENTIFICAÇÃO DO CONCURSO - Oferta BEP N.º OE202606/0777**

**ANEXO II- FICHA DE CLASSIFICAÇÃO INDIVIDUAL - EAC**

**IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO**

<b>NOME</b>		<b>Nº</b>	
-------------	--	-----------	--

<b>CLASSIFICAÇÃO EAC</b>	
------------------------------	--

**C1 – Orientação para a colaboração:** Estabelecer relações efetivas com os seus interlocutores, contribuir para uma rede relacional colaborativa e promover um clima de bem-estar para alcançar objetivos comuns.

COMPORTAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO DOS COMPORTAMENTOS			CLASSIFICAÇÃO DA COMPETÊNCIA	FUNDAMENTAÇÃO
	NÍVEL 1	NÍVEL 3	NÍVEL 5		
<b>Comportamento A</b> Partilha informações, conhecimentos, práticas e recursos e promove a troca de ideias nas suas relações de trabalho.					
<b>Comportamento B</b> Estabelece uma rede facilitadora de comunicação e contribui para que as equipas se sintam valorizadas.					
<b>Comportamento C</b> Assume os objetivos comuns partilhando tarefas, atividades e responsabilidades.					

**C2 - Orientação para a mudança e inovação:** Encarar a mudança como uma oportunidade de melhoria e evolução e evidenciar abertura a novas ideias e soluções que permitem uma resposta consequente aos desafios atuais e futuros da Administração Pública.

COMPORTAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO DOS COMPORTAMENTOS			CLASSIFICAÇÃO DA COMPETÊNCIA	FUNDAMENTAÇÃO
	NÍVEL 1	NÍVEL 3	NÍVEL5		
<b>Comportamento A</b> Identifica necessidades de mudança atuais ou futuras.					
<b>Comportamento B</b> Desafia pressupostos, explora e apresenta novas abordagens, no âmbito da sua atividade.					
<b>Comportamento C</b> Incentiva e apoia a exploração de novas soluções, com vista à melhoria dos serviços, dos processos e da organização do trabalho.					

**C3 - Orientação para os resultados:** Focar a ação em objetivos que acrescentam valor para a sociedade e para o cidadão, otimizando a utilização dos recursos, garantindo elevados padrões de qualidade e, no seu todo, a sustentabilidade da atividade da Administração Pública.

COMPORTAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO DOS COMPORTAMENTOS			CLASSIFICAÇÃO DA COMPETÊNCIA	FUNDAMENTAÇÃO
	NÍVEL 1	NÍVEL 3	NÍVEL5		
<b>Comportamento A</b> Ultrapassa obstáculos e dificuldades na persecução dos objetivos, de forma a alcançar os resultados previstos.					
<b>Comportamento B</b> Avalia as necessidades de recursos e gere o que pode ser partilhado, reduzido ou eliminado.					
<b>Comportamento C</b> Apresenta contributos para a prevenção e correção de falhas e para a melhoria de processos e procedimentos.					

**C5 - Iniciativa:** Agir proativamente no sentido de alcançar os objetivos, intervir com autonomia em contextos críticos, realizar atividades mesmo que fora do âmbito da sua intervenção com o propósito de facilitar a resolução de problemas, procurar soluções mesmo que não tenha sido solicitado/a a fazê-lo, atuar com prontidão perante as solicitações da organização.

COMPORTAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO DOS COMPORTAMENTOS			CLASSIFICAÇÃO DA COMPETÊNCIA	FUNDAMENTAÇÃO
	NÍVEL 1	NÍVEL 3	NÍVEL 5		
<b>Comportamento A</b> Assume a responsabilidade por tomar iniciativas e resolver os problemas rapidamente, prevenindo problemas futuros.					
<b>Comportamento B</b> Desenvolve tarefas ou projetos, tomando decisões de acordo com as diretrizes e políticas estabelecidas.					
<b>Comportamento C</b> Apresenta processos e procedimentos para identificar soluções para problemas, de forma proativa.					

**C4 – Gestão do conhecimento:** Adquirir, atualizar e aplicar o conhecimento, partilhar o conhecimento e garantir a captura, armazenamento e acesso às informações e ao conhecimento na organização.

COMPORTAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO DOS COMPORTAMENTOS			CLASSIFICAÇÃO DA COMPETÊNCIA	FUNDAMENTAÇÃO
	NÍVEL 1	NÍVEL 3	NÍVEL 5		
<b>Comportamento A</b> Identifica e utiliza oportunidades de desenvolvimento, mantendo-se atualizado/a no âmbito de saberes relevantes.					
<b>Comportamento B</b> Orienta os outros na aquisição e aplicação do conhecimento especializado que possui.					
<b>Comportamento C</b> Cria e implementa procedimentos para capturar, organizar, armazenar, controlar e facilitar o acesso à informação e ao conhecimento relevantes.					

<b>Classificação Final EAC</b>	
<b>EAC = [(C1 + C2 + C3 + C4 + C5) / 5] × 4</b>	<b>EAC=</b>

### **Critérios de Classificação**

Cada comportamento associado às competências é avaliado segundo a seguinte escala:

5 pontos – quando o comportamento observável supera o padrão médio exigível;

3 pontos – quando o comportamento observável corresponde ao padrão médio exigível;

1 ponto – quando o comportamento observável é insuficiente face ao padrão médio exigível.

A pontuação dos três comportamentos determina a valoração da competência,

- Nenhum dos comportamentos é pontuado com 1 ponto: a competência é classificada pelo nível de pontuação mais frequente (3 ou 5);
- Apenas um dos comportamentos é pontuado com 1 ponto: a competência é classificada com a pontuação de 3;
- Dois ou mais comportamentos são pontuados com 1 ponto: a competência é classificada com a pontuação de 1.

A conversão da escala de 1 a 5 para a escala de 0 a 20 valores é efetuada mediante multiplicação por 4, resultando: 1 ponto = 4 valores; 3 pontos = 12 valores; 5 pontos = 20 valores

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2026

O Júri

